

# 2025

رباط التقنية - ملف تعريف



رباط التقنية لتقنية المعلومات هي مؤسسة متخصصة في تقديم حلول تقنية شاملة للشركات والمؤسسات ورواد الأعمال. نركز على الإدارة والإشراف التقني، التصميم والتطوير، الأمن السيبراني، التسويق الرقمي، والدعم الفني والتدريب التقني. نعمل مع عملائنا لبناء بيئات تقنية آمنة، موثوقة، ومتكاملة تدعم نمو أعمالهم وتحافظ على استمراريته.



## الرؤية



## الرسالة

### رؤيتنا :

أن نكون الشريك التقني الرائد في المملكة العربية السعودية والمنطقة، موثوقًا به لتصميم وإدارة بنية تقنية متطورة تُسهل تحول المؤسسات رقميًا، وتوظف الذكاء الاصطناعي والأتمتة لرفع كفاءة الأعمال وضمان استمراريته وأمنها.

### مهمتنا:

تقديم خدمات تقنية احترافية ومتكاملة تضمن لعملائنا بنية تقنية آمنة ومرنة وقابلة للتوسع، من خلال إدارة دقيقة، حلول ذكية، تدريب عملي، واستجابة سريعة للمشكلات مع التزام بمعايير جودة وأمن عالمية.

# الخدمات الأساسية

## الإدارة والإشراف التقني

**نظرة عامة :** نقدم إدارة شاملة للبنية التقنية:  
إدارة الدومين، السيرفرات (محلية وسحابية)،  
البريد الإلكتروني، الأجهزة، والشبكات. خدماتنا  
تشمل التركيب، التهيئة، المراقبة، الحماية،  
والصيانة الدورية.

### إدارة البريد الإلكتروني: إعداد

Google أو Microsoft 365  
Workspace، سياسات أمن البريد،  
تدابير الحماية من الرسائل المزججة  
والتهديدات.



إدارة النطاق : تسجيل، إعداد  
سجلات DNS، تجديد، وسياسة  
وصول.



إدارة الأجهزة والاستلام والتسليم:  
جرد الأجهزة، استلام عهدة، تسليم،  
تتبع رقم سريال، إدارة حسابات  
واشتراكات.



السيرفرات: تثبيت أنظمة تشغيل،  
تهيئة بيئات إنتاج/اختبار، مراقبة  
أداء، وصيانة دورية.



الزيارات الميدانية: تحقق من  
الشبكة والأنظمة، فحص الأداء،  
واستقصاء الأعطال.



فحص دوري: التحقق من النسخ  
الاحتياطي، فحص مضادات  
الفيروسات، وتحديثات النظام.





# الخدمات الأساسية

## الإدارة والإشراف التقني

**نظرة عامة :** نقدم إدارة شاملة للبنية التقنية: إدارة الدومين، السيرفرات (محلية وسحابية)، البريد الإلكتروني، الأجهزة، والشبكات. خدماتنا تشمل التركيب، التهيئة، المراقبة، الحماية، والصيانة الدورية.

شبكات: تصميم الشبكة، تركيب السويتشات، المراقبة، إعداد VLANs، وضبط السياسات.



تثبيت الأجهزة والأنظمة: طابعات، كاميرات مراقبة، أجهزة بصفة، أنظمة على السيرفر.



تدريب تقني: تدريب الموظفين على الاستخدام الآمن وإجراءات الطوارئ.



النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات: سياسات نسخ احتياطي (يومي، أسبوعي، شهري)، اختبار الاستعادة، تشفير النسخ الاحتياطي، ومواقع احتياطية محلية/سحابية.







## الخدمات الأساسية

### التصميم والتطوير

نظرة عامة : نقدم هوية بصرية متكاملة، تصميم وتطوير مواقع إلكترونية ومتاجر، تطبيقات للجوال، وتكامل الأنظمة عبر واجهات برمجة التطبيقات (APIs). كما نصمم سير عمل مخصص وأتمتة باستخدام أدوات حديثة وذكاء اصطناعي حسب الحاجة.



تطبيقات موبايل: تصميم واجهة وتجربة، تطوير Native/Hybrid، نشر على المتاجر.



مواقع ومتاجر إلكترونية: تحليل احتياجات، تصميم UX/UI، تطوير، اختبار، إطلاق واستضافة.



تصميم سير العمل والأتمتة: تحليل العمليات، تصميم الحلول، تنفيذ أتمتة (Workflows).



حلول AI & Agents: بناء نماذج أولية (PoC) لوكلاء ذكيين، روبوتات محادثة، أتمتة معالجة المستندات.



تصميم هوية بصرية: شعار، دليل هوية (Brand Book)، أصول قابلة للطباعة والرقمية.



تكامل الأنظمة (APIs): ربط قواعد البيانات، أنظمة المحاسبة، بوابات الدفع، وأدوات الأتمتة.

## الخدمات الأساسية

### الأمن السيبراني

نظرة عامة : نقدم فحصًا وتحليلًا أمنيًا للمواقع، التطبيقات، والبنى التحتية، ومن ثم إصدار تقارير تفصيلية مع خطط تصحيحية وألوية المعالجات.

### قيمة مضافة

تقليل المخاطر التشغيلية وحماية بيانات العملاء والسمعة التجارية، مع خطة عملية للتعامل مع الحوادث.

اختبارات الاختراق (Penetration Testing) للمواقع والتطبيقات



مراجعة الكود وتأمين إعدادات السيرفر



فحص الثغرات الأمنية (Vulnerability Assessment)



تقارير مفصلة مع تصنيف CVSS وألوية التنفيذ، واختبارات إعادة التحقق بعد التصحيح



تحليل التهديدات، إدارة أحداث الأمن، وتوصيات للسياسات الأمنية



## الخدمات الأساسية

### التسويق الرقمي

نظرة عامة : خدمات تحسين محركات البحث (SEO)، الحملات الإعلانية الرقمية (PPC)، وإدارة حسابات التواصل الاجتماعي مع قياس الأداء وتحسين التحويلات.



SEO: بحث كلمات مفتاحية، تحسين فني، محتوى، وتقارير أداء شهرية.



إدارة محتوى ووسائل اجتماعية: خطة محتوى، تصميم منشورات، نشر، وتفاعل مع الجمهور.



تحليلات وتقارير: إعداد dashboards و KPIs وتقارير شهرية حول العوائد (ROI).



حملات إعلانية: إعداد حملات Google/Meta/Social، ضبط الاستهداف، متابعة التحويل (conversion tracking).





## الخدمات الأساسية

### الدعم الفني، التدريب والاستشارة

نظرة عامة : دعم فني شامل عن بعد أو ميدانياً، تدريب مخصص للمستخدمين والإدارات، واستشارات لتحليل الاحتياجات واختيار الحلول.



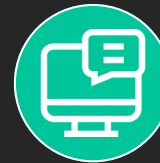
دعم عن بعد: دخول آمن لأجهزة العمل، جلسات اتصال مرئي، وإصلاح الأعطال.



دعم ميداني: زيارات جدولة أو طارئة.



تدريب تقني: ورش عمل، جلسات عملية، مواد تدريبية وفيديوهات مسجلة.



استشارات رقمية: تخطيط استراتيجي تكنولوجي، تقييم جاهزية البنية، وتحديد ميزانيات وخارطة طريق.

## منهجية العمل ◀

### خطواتنا العامة:

1. الاستكشاف : مسح أولي، جرد، وتحديد الأولويات.
2. التخطيط : خارطة طريق، جداول زمنية، وعقد SLA.
3. التنفيذ : تركيب، تهيئة، واختبارات.
4. المراقبة : أدوات مراقبة، تقارير دورية، وفحوص أمنية.
5. التحسين : مراجعات دورية، تحديثات، وأتمتة تحسينية.

### قائمة تفقدية عند البدء:

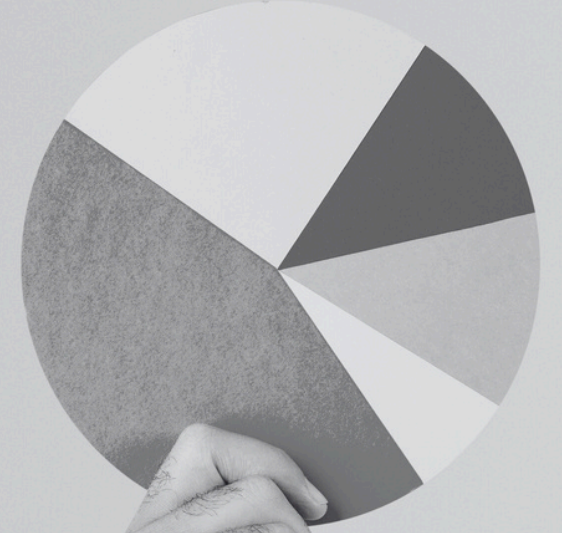
- جرد الأجهزة والحسابات
- وصول المسؤولين والأذونات
- سياسة نسخ احتياطي واضحة
- خرائط الشبكة والتوثيق
- خطة استجابة للحوادث

## ◀ نتائج متوقعة ومؤشرات قياس الأداء

1. زمن استجابة للحوادث وفق SLA
2. نسبة جاهزية الأنظمة (% Uptime)
3. نجاح استعادة النسخ الاحتياطي (Recovery Rate)
4. تقليل الحوادث الأمنية الحرجة
5. زيادة معدلات التحويل من الحملات الرقمية
6. رضا المستخدمين عبر استبيانات بعد الخدمة

## ◀ التزامنا بالجودة والأمن

نلتزم بتطبيق أفضل الممارسات في الأمن، إدارة التهيئات، وإجراء اختبارات دورية. نوصي باتباع معايير مثل OWASP للأمن التطبيقي واتباع إطار عمل لإدارة أمن المعلومات (مثل ISO 27001) كخيار للمنظمات التي تطلب امتثالاً مؤسسياً.





# تواصل معنا



SA, Riyadh 14244



info@rbat.com.sa



www.rbat.com.sa



+966-580769528  
+966-502676737

## كيفية البدء معنا :

- تواصل معنا لجدولة استشارة أولية.
- إجراء مسح تقني شامل (On-site أو Remote).
- استلام تقرير مبدئي وخارطة طريق مع عرض سعر.
- توقيع اتفاقية الخدمة وبدء التنفيذ.