



2025

رياط التقنية - ملف تعريفي



رياط التقنية للمعلومات هي مؤسسة متخصصة في تقديم حلول تقنية شاملة للشركات والمؤسسات ورواد الأعمال. نركز على الإدارة والإشراف التقني، التصميم والتطوير، الأمان السيبراني، التسويق الرقمي، الدعم الفني والتدريب التقني. نعمل مع عملائنا لبناء بيئات تقنية آمنة، موثوقة، ومتكاملة تدعم تمو أعمالهم وتحافظ على استمراريتها.

رؤيتنا :

أن نكون الشريك التقني الرائد في المملكة العربية السعودية والمنطقة، موثوقاً به لتصميم وإدارة بنية تقنية متقدمة تسهل تحول المؤسسات رقمياً، وتوظف الذكاء الاصطناعي والأتمتة لرفع كفاءة الأعمال وضمان استمراريتها وأمنها.

مهمتنا:

تقديم خدمات تقنية احترافية ومتكاملة تضمن لعملائنا بنية تقنية آمنة ومرنة وقابلة للتتوسيع، من خلال إدارة دقة، حلول ذكية، تدريب عملي، واستجابة سريعة للمشكلات مع التزام بمعايير جودة وأمن عالمية.



الرؤية



الرسالة



الخدمات الأساسية ◀



الإدارة والإشراف التقني

نظرة عامة : نقدم إدارة شاملة للبنية التقنية: إدارة الدومين، السيرفرات (محليّة وسحابيّة)، البريد الإلكتروني، الأجهزة، والشبكات. خدماتنا تشمل التركيب، التهيئة، المراقبة، الحماية، والصيانة الدورية.

الزيارات الميدانية: تحقق من الشبكة والأنظمة، فحص الأداء، واستقصاء الأعطال.



إدارة البريد الإلكتروني: إعداد Google أو Microsoft 365 Workspace، سياسات أمن البريد، تدابير الحماية من الرسائل المزعجة والتهديدات.



فحص دوري: التحقق من النسخ الاحتياطي، فحص مضادات الفيروسات، وتحديثات النظام.



إدارة الأجهزة والاستلام والتسلیم: جرد الأجهزة، استلام عهدة، تسلیم، تتبع رقم سریال، إدارة حسابات واشتراکات.



السيرفرات: تثبيت أنظمة تشغيل، تهيئة بيئات إنتاج/اختبار، مراقبة أداء، وصيانة دورية.



◀ الخدمات الأساسية

الإدارة والإشراف التقني

نظرة عامة : نقدم إدارة شاملة للبنية التقنية: إدارة الدومين، السيرفرات (محليّة وسحابيّة)، البريد الإلكتروني، الأجهزة، والشبكات. خدماتنا تشمل التركيب، التهيئه، المراقبة، الحماية، والصيانة الدورية.

شبكات: تصميم الشبكة، تركيب
السويتشات، المراقبة، إعداد
VLANs، وضبط السياسات.



ثبيت الأجهزة والأنظمة: طابعات،
كاميرات مراقبة، أجهزة بصمة،
أنظمة على السيرفر.



تدريب تقني: تدريب الموظفين على
الاستخدام الآمن وإجراءات الطوارئ.



النسخ الاحتياطي واستعادة
البيانات: سياسات نسخ احتياطي
(يومي، أسبوعي، شهري)، اختبار
الاستعادة، تشفير النسخ
الاحتياطي، ومواقع احتياطية
محليّة/سحابيّة.



◀ الخدمات الأساسية

التصميم والتطوير

نظرة عامة : نقدم هوية بصرية متكاملة، تصميم وتطوير موقع إلكترونية ومتاجر، تطبيقات للجوال، وتكامل الأنظمة عبر واجهات برمجة التطبيقات (APIs). كما نصمم سير عمل مخصص وأتمتة باستخدام أدوات حديثة وذكاء اصطناعي حسب الحاجة.



تطبيقات موبايل: تصميم واجهة وتجربة، تطوير Native/Hybrid، نشر على المتاجر.



حلول AI & Agents: بناء نماذج أولية (PoC) لوكالء ذكيين، روبوتات محادثة، أتمتة معالجة المستندات.



موقع ومتاجر إلكترونية: تحليل احتياجات، تصميم UI/UX، تطوير، اختبار، إطلاق واستضافة.



تصميم هوية بصرية: شعار، دليل هوية (Brand Book)، أصول قابلة للطباعة والرقمية.



تكامل الأنظمة (APIs): ربط قواعد البيانات، أنظمة المحاسبة، بوابات الدفع، وأدوات الأتمتة.



◀ الخدمات الأساسية

اختبارات الاختراق (Penetration Testing) للمواقع والتطبيقات



مراجعة الكود وتأمين إعدادات السيرفر



فحص الثغرات الأمنية (Vulnerability Assessment)



تقارير مفصلة مع تصنيف cvss وأولوية التنفيذ، واختبارات إعادة التحقق بعد التصحيح



تحليل التهديدات، إدارة أحداث الأمان، ووصيات للسياسات الأمنية



الأمن السيبراني

نظرة عامة : نقدم فحصاً وتدليلاً أمنياً للمواقع، التطبيقات، والبني التحتية، ومن ثم إصدار تقارير تفصيلية مع خطط تصحيحية وأولوية المعالجات.

قيمة مضافة

تقليل المخاطر التشغيلية وحماية بيانات العملاء والسمعة التجارية، مع خطة عملية للتعامل مع الحوادث.

◀ الخدمات الأساسية

التسويق الرقمي

نظرة عامة : خدمات تحسين محركات البحث (SEO)، الحملات الإعلانية الرقمية (PPC)، وإدارة حسابات التواصل الاجتماعي مع قياس الأداء وتحسين التحويلات.



SEO: بحث كلمات مفتاحية، تحسين فني، محتوى، وتقارير أداء شهرية.



إدارة محتوى ووسائل اجتماعية: خطة محتوى، تصميم منشورات، نشر، وتفاعل مع الجمهور.



تحليلات وقارير: إعداد dashboards وقارير شهرية حول العوائد (ROI).



حملات إعلانية: إعداد حملات Google/Meta/Social، ضبط الاستهداف، متابعة التحويل (conversion tracking).



◀ الخدمات الأساسية

دعم عن بعد: دخول آمن لأجهزة العميل، جلسات اتصال مرئي، وإصلاح الأعطال.



دعم ميداني: زيارات جدولة أو طارئة.



تدريب تقني: ورش عمل، جلسات عملية، مواد تدريبية وفيديوهات مسجلة.



استشارات رقمية: تخطيط استراتيجي تكنولوجي، تقييم جاهزية البنية، وتحديد ميزانيات وخارطة طريق.



الدعم الفني، التدريب والاستشارة

نظرة عامة : دعم فني شامل عن بعد أو ميدانياً، تدريب مخصص للمستخدمين والإدارات، واستشارات لتحليل الاحتياجات واختيار الحلول.

◀ منهاجية العمل

قائمة تفقدية عند البدء:

- جرد الأجهزة والحسابات
- وصول المسؤولين والأذونات
- سياسة نسخ احتياطي واضحة
- خرائط الشبكة والتوثيق
- خطة استجابة للحوادث

خطواتنا العامة:

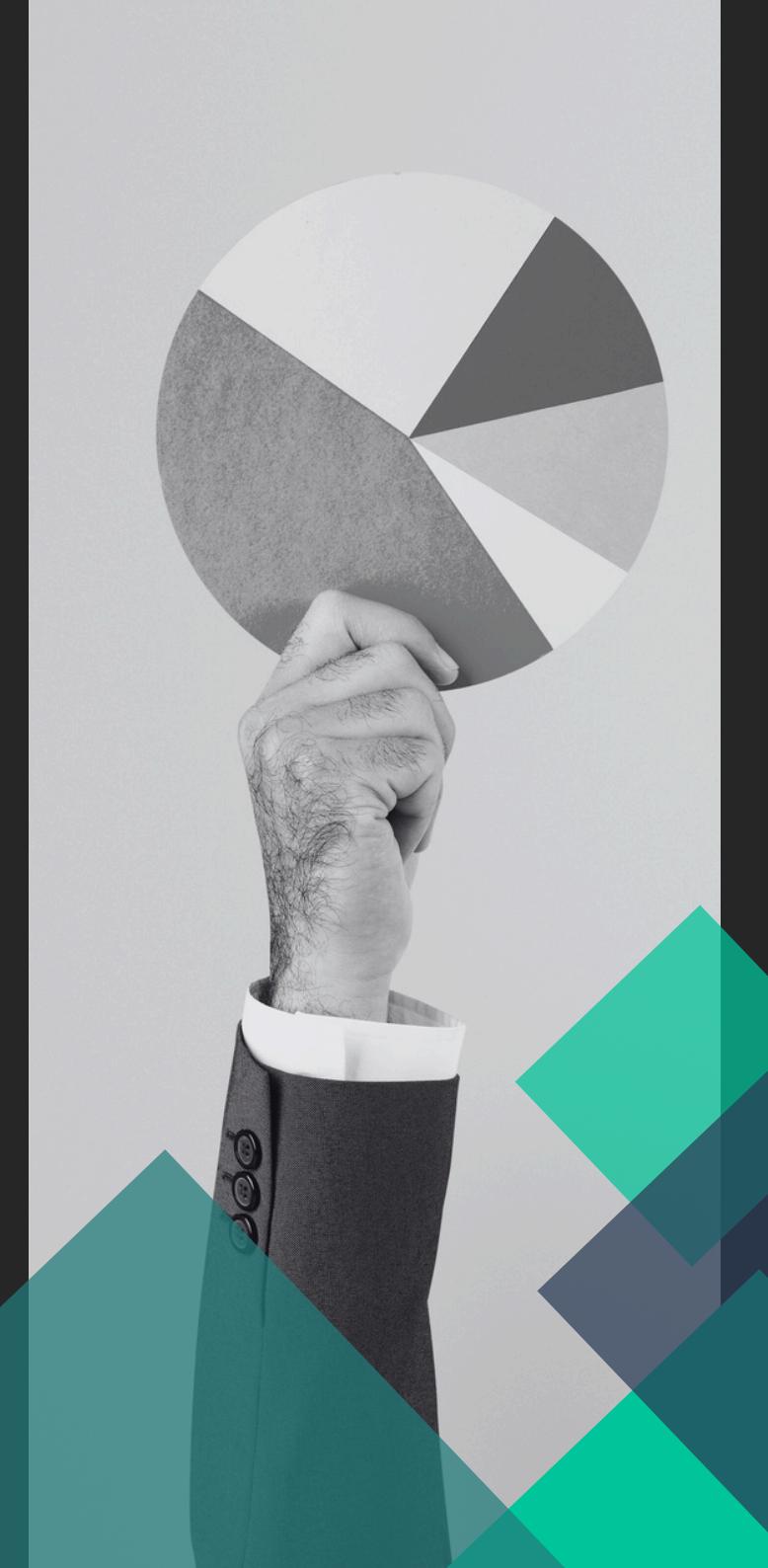
- 1.الاسكتشاف : مسح أولي، جرد، وتحديد الأولويات.
- 2.التخطيط : خارطة طريق، جداول زمنية، وعقد SLA.
- 3.التنفيذ : تركيب، تهيئة، اختبارات.
- 4.المراقبة : أدوات مراقبة، تقارير دورية، وفحوص أمنية.
- 5.التحسين : مراجعات دورية، تحديثات، وأتممة تحسينية.

نتائج متوقعة ومؤشرات قياس الأداء ◀

1. زمن استجابة للحوادث وفق SLA
2. نسبة جاهزية الأنظمة (% Uptime)
3. نجاح استعادة النسخ الاحتياطي (Recovery Rate)
4. تقليل الحوادث الأمنية الحرجة
5. زيادة معدلات التحويل من الحملات الرقمية
6. رضا المستخدمين عبر استبيانات بعد الخدمة

التزامنا بالجودة والأمن ◀

نلتزم بتطبيق أفضل الممارسات في الأمان، إدارة التهبيئات، وإجراء اختبارات دورية. نوصي باتباع معايير مثل OWASP للأمن التطبيقي واتباع إطار عمل لإدارة أمن المعلومات (مثل ISO 27001) كخيار للمنظمات التي تطلب امتثالاً مؤسسيأً.



تواصل معنا



SA, Riyadh 14244



info@rbat.com.sa



www.rbat.com.sa



+966-580769528
+966-502676737

كيفية البدء معنا :

- تواصل معنا لجدولة استشارة أولية.
- إجراء مسح تقني شامل (On-site أو Remote).
- استلام تقرير مبدئي وخارطة طريق مع عرض سعر.
- توقيع اتفاقية الخدمة وبدء التنفيذ.